



## FICHE ERREUR DE COMMANDE

---

Code client :

Nom de la société :

Contact (nom, prénom) :

Mail :

Numéro de téléphone :

Date de livraison :

Numéro de la commande :

Numéro du BL :

---

Ma commande concerne :

- Une erreur de préparation de la part de moncontenant.fr
- Une erreur de ma part dans ma demande

*Merci de nous envoyer des photos par mail accompagnées de cette fiche remplie, pour preuve d'erreur de commande.*

Référence et désignation de l'article	Quantité	Raison du retour
		<input type="checkbox"/> Erreur de préparation <input type="checkbox"/> Erreur cde client <input type="checkbox"/> Article manquant
		<input type="checkbox"/> Erreur de préparation <input type="checkbox"/> Erreur cde client <input type="checkbox"/> Article manquant
		<input type="checkbox"/> Erreur de préparation <input type="checkbox"/> Erreur cde client <input type="checkbox"/> Article manquant
		<input type="checkbox"/> Erreur de préparation <input type="checkbox"/> Erreur cde client <input type="checkbox"/> Article manquant



Si vous avez commis une erreur dans votre commande, quel(s) article(s) souhaitez-vous à la place ? Merci de nous indiquer la ou les référence(s) avec la quantité pour chaque article :

Avez-vous accepté une partie de la livraison ? OUI  NON

Si oui, précisez les références et la quantité :

Suite à cette erreur, souhaitez-vous :

- Un avoir d'une valeur de la marchandise reprise
- Un remboursement par virement bancaire de la valeur de la marchandise reprise
- Un remplacement de(s) article(s)
- L'envoi des bons produits

---

Signature :

Cachet d'entreprise :

Date :